

TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V OBCI LETANOVCE – ako nástroj prekonávania sociálnej exklúzie

Mgr. Klaudia Nemčíková – terénny sociálny pracovník



Popis marginalizovanej rómskej komunity

- celkový počet obyvateľov: 2088
- príslušníci MRK prihlásení k trvalému pobytu: 850
- skutočný počet príslušníkov MRK žijúcich v segregovanej komunite: 823 (segregovaná rómska osada bez energií a inžinierskych sietí, bez zariadení občianskej vybavenosti vzdialená od obce cca 2,5 km, nezamestnanosť takmer 100 %)
- skutočný počet príslušníkov MRK žijúcich v obci: 142

Spolu skutočný stav: 965



História terénnej sociálnej práce v obci Letanovce

- vznik 2004
- pokračovanie formou projektu v roku 2005
Cieľ: podpora skupín a jednotlivcov dlhodobo vystavených sociálnemu vylúčeniu
- pokračovanie formou projektu v roku 2007



Cieľ: podpora sociálnej inklúzie a poskytovanie odbornej pomoci všetkým občanom postihnutým alebo ohrozeným sociálnym vylúčením

Realizácia cieľov

- poskytovanie poradenstva a sprevádzanie klienta
- presadzovanie legálnych práv a záujmov klientov
- pomáhanie klientom pri riešení konfliktných vzťahov
- kontrola využívania dávok a príspevkov na zákonom stanovený účel
- vedenie klientov k získavaniu návykov a zručností
- poskytovanie poradenstva
- vytváranie a organizovanie rôznych aktivít
- mobilizácia klienta a jeho okolia k aktívnej pomoci



Výsledky

- vzdelávanie
- očkovanie detí
- hygiena domácností a okolia
- aktívna spolupráca s UPSVaR
- sociálna intervencia



Problémy pri práci

- neochota klienta
- nedôvera klienta
- rezignácia klienta, prerušenie spolupráce
- ovplyvnenie klienta okolím



Nedostatky projektu

- finančná nestálosť
- nepravidelná refundácia
- zmena podmienok financovania počas realizácie projektu
- administratívna náročnosť
- zlé načasovanie nadväzujúcich výziev



Vízia budúcnosti

- sťahovanie príslušníkov MRK
- realizácia aktivít zameraných na získanie návykov a zručností:
 - vedenia domácnosti
 - hospodárneho užívania finančných prostriedkov
 - riadneho užívania obydľí
- predchádzanie zničeniu nových obydľí a narastajúcim dlhom



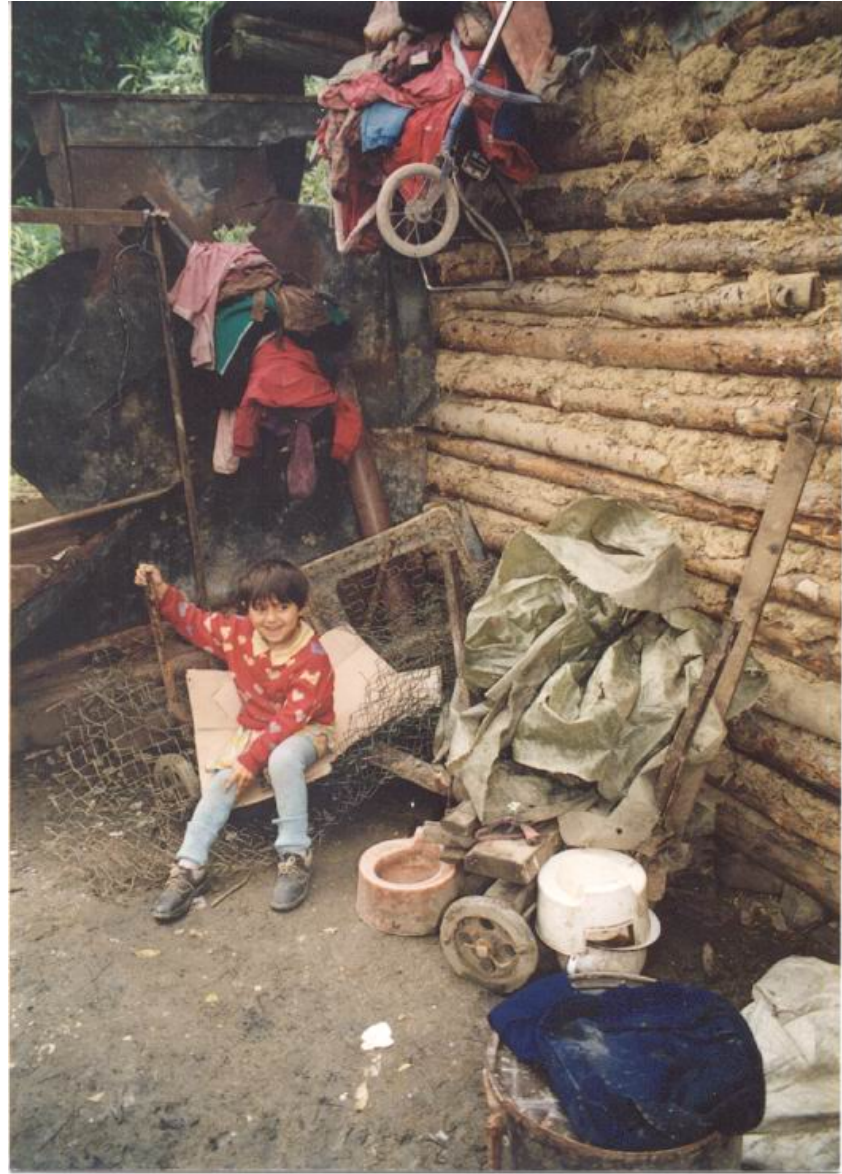
Záver

Priestor pre terénnu sociálnu prácu!



Výskum terénnej sociálnej práce na Spiši

PhDr. Lenka Vavreková



Sociálna terénna práca a jej vývoj

- ČR
- SR – Sekretariát splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity
- MPSVaR
- FSR



Metódy terénnej sociálnej práce

1. ROZHOVOR S KLIENTOM
2. PRÁCA SO SPISMI
3. VYJEDNÁVANIE
4. DOPREVÁDZANIE
5. KOORDINAČNÁ ČINNOSŤ
6. KONZULTÁCIE S ODBORNÍKMI
7. KONTAKT S PODPORNÝMI INŠTITÚCIAMI

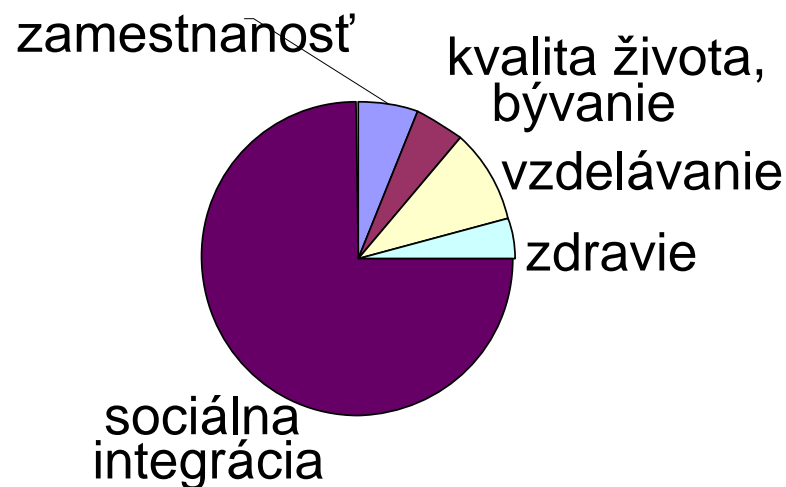


Používané metódy práce



Percentuálne vyjadrenie prípadov riešených TSP

	<i>Riešený prípad</i>	<i>Percentuálne vyjadrenie</i>
1.	Sociálna integrácia	74,74
2.	Vzdelávanie	9,35
3.	Zamestnanosť	6,09
4.	Kvalita života, bývanie	5,31
5.	Zdravie	4,51
	<i>Spolu</i>	<i>100,00</i>



Delenie riešených problémov:

1. krátkodobé, tu patria:
 - vypisovanie tlačív,
 - vyplácanie prídavkov na detí formou oblečenia,
 - telefonáty na rôzne organizácie,
 - doprovod klientov,
 - poradenstvo v rôznych oblastiach,
 - vybavovanie dokladov,
 - dochádzka detí do školy,
 - splátkové kalendáre,
 - základná hygiena,
 - závislosť od návykových látok,
 - rodinné vzťahy.



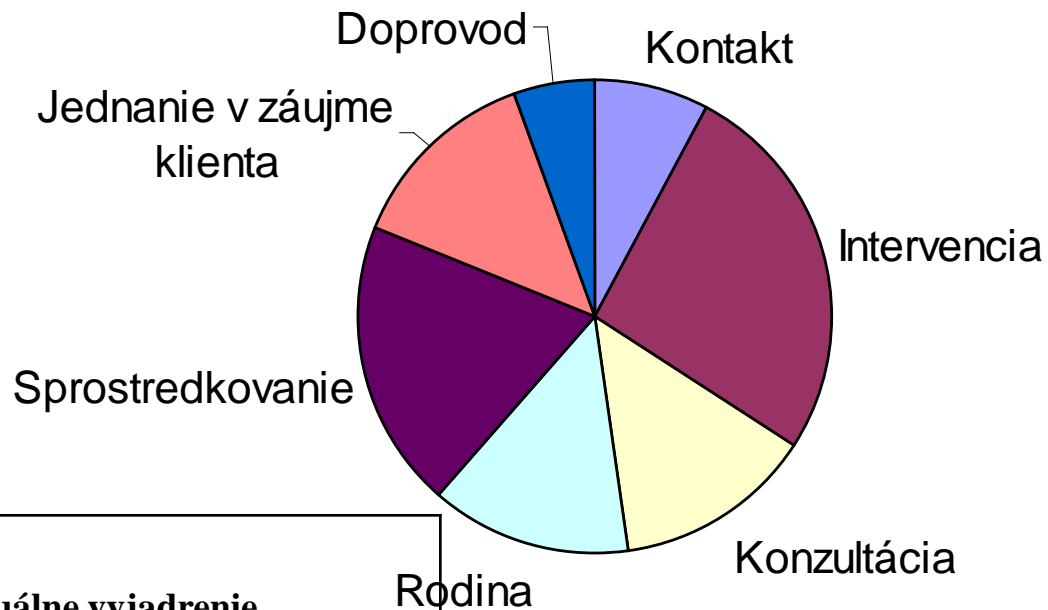
Delenie riešených problémov:

2. dlhodobé, tu patria:

- výživné na nepľnoleté dieťa,
- umiestnenie bezdomovca bez základných preukazov,
- registrácia v dôchodkovej správcovskej spoločnosti,
- exekúcie,
- práca s políciou,
- súdne rozhodnutia,
- záškoláctvo a zanedbanie povinnej školskej dochádzky.



Percentuálne vyjadrenie metód používaných pri práci KSP



	Metóda	Percentuálne vyjadrenie
1.	Intervencia	26,35
2.	Sprostredkovanie	19,63
3.	Rodina	13,70
4.	Konzultácia	13,47
5.	Jednanie v záujme klienta	13,35
6.	Kontakt	7,90
7.	Doprovod	5,60
Spolu		100,00

Problémy programu vychádzajúce z výskumu

- pomenovanie KSP
- vzdelanie
- supervízia
- realizácia pod plnou mocou obce
- finančné ohodnotenie
- administratívne zaťaženie
- odsúdenie majoritou
- negatívny postoj pracovníkov obce



Nový výskum: 2009 a 2010

- metódy práce – malá zmena
- riešené problémy – nebadateľná zmena
- výrazná potreba ATSP

Nedostatky:

- nesystematická podpora programu!
- chýbajúce metodické vedenie!
- chýbajúca supervízia!
- chýbajúce celoplošné a širokospektrálne vzdelávanie!
- väčšie administratívne zaťaženie a neplynulé financovanie
- platové podmienky
- vysoká miera spolufinancovania



Ďakujeme za pozornosť!

